

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

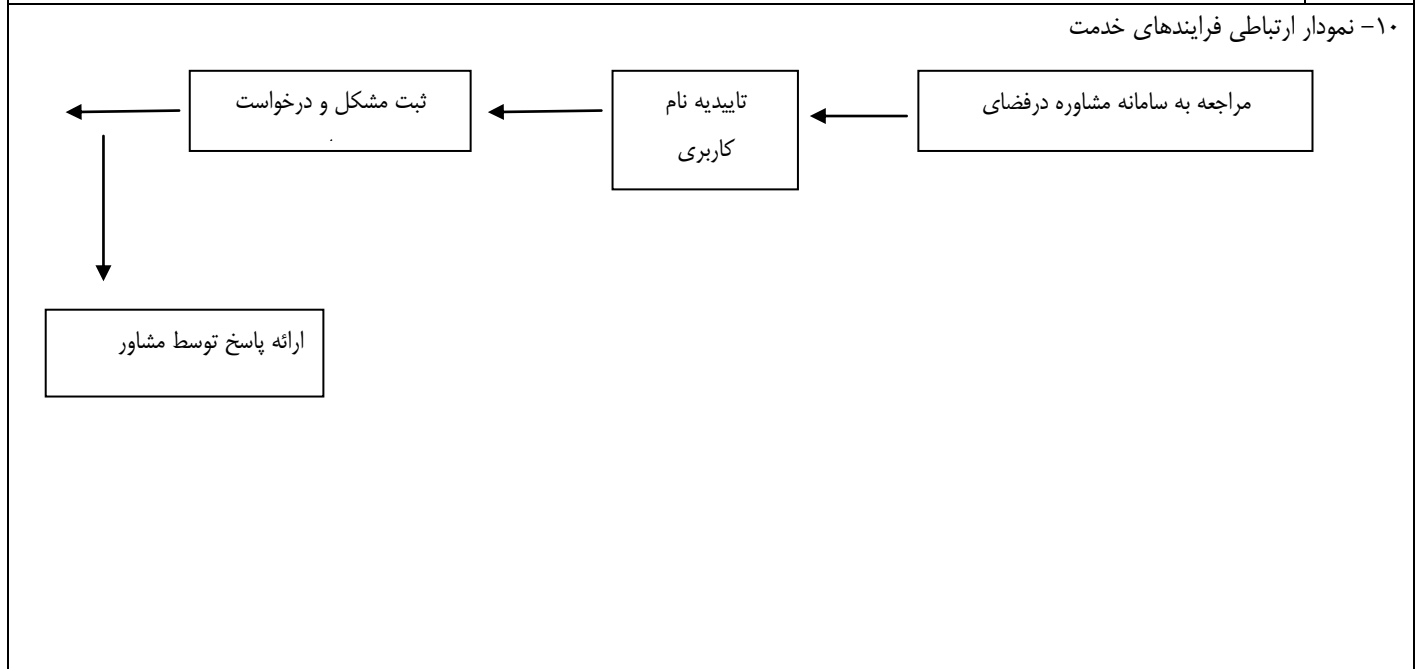
۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات مشاوره روانشناختی، ژنتیک، تحصیلی، شغلی به آحاد مردم		۲- شناسه خدمت: ۱۹۰۷۱۰۵۳۱۱۲ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
نام دستگاه اجرایی: سازمان بهزیستی کشور		نام دستگاه مادر: وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	
شرح خدمت مجازی: به منظور ارتقا سلامت روان آحاد جامعه و پیشگیری از آسیب های اجتماعی و دسترسی آسان ، خدمات مشاوره ای به مراجعه کنندگان به سایت مشاوره مجازی ارائه می شود . کاربران با مراجعه به سامانه مشاوره در فضای مجازی به آدرس Moshaver.behzisti.ir ، پس از ثبت نام و تایید نام کاربری ، اقدام به نوشتن مشکل و درخواست خود می نمایند و می توانند پاسخ مشاوران را مشاهده نمایند . حضوری: به منظور ارتقا سلامت روان آحاد جامعه و پیشگیری از آسیب های روانی اجتماعی در مراکز مشاوره حضوری ، خدمات مشاوره ای و روانشناختی تخصصی در زمینه های فردی ، خانواده ، زوج ، تحصیلی ، شغلی و ... به مراجعه کنندگان ارائه می شود ۳۰ مرکز و ۵۵ دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی دولتی و ۲۴۱۲ مرکز و ۲۲۷ دفتر مشاوره و خدمات روانشناختی غیردولتی در سراسر کشور در زمینه ارائه خدمات روانشناختی و مشاوره ای فعالیت می نمایند . مراکز مشاوره و خدمات روانشناختی غیردولتی در سه سطح مراکز سلامت روان محلی ، مراکز مشاوره عمومی و مراکز مشاوره تخصصی فعال می باشند . تلفنی: به منظور ارتقاء سلامت روان آحاد جامعه و پیشگیری از آسیب های اجتماعی و دسترسی آسان به خدمات مشاوره ای به تماس گیرندگان با خطوط مشاوره تلفنی (۱۴۸۰ و کدهای ده رقمی) ارائه می شود . مراکز مشاوره تلفنی دولتی در ۳۱ استان فعال می باشند و پوشش صددرصدی همه مناطق استان فراهم می باشد . در سراسر کشور با شماره تلفن ۱۴۸۰ ، امکان بهره مندی از خدمات مشاوره ای که توسط روانشناسان و مشاوران با تجربه ارائه می شود وجود دارد . همچنین ۳۴ مرکز مشاوره غیردولتی با اخذ مجوز کدهای ده رقمی ، در خصوص ارائه خدمات مشاوره ای بصورت تلفنی فعالیت می نمایند .		۳- ارائه دهنده خدمت	
نوع خدمت		نوع مخاطبین افراد ای که به سامانه مشاوره مجازی مراجعه و ثبت نام می کنند	
ماهیت خدمت		■ خدمت به شهروندان (G۲C) □ خدمت به کسب و کار (G۲B) □ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	
سطح خدمت		■ حاکمیتی □ منطقه ای □ استانی □ شهری □ روستایی	
رویداد مرتبط با:		□ تولد □ آموزش ■ سلامت □ مالیات □ کسب و کار □ تامین اجتماعی □ ثبت مالکیت □ تاسیسات شهری □ بیمه □ ازدواج □ بازنشستگی □ مدارک و گواهینامه ها □ وفات □ سایر	
تصدی گری		□ تصدی گری	

نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص												
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...												
مدارک لازم برای انجام خدمت	مراجعه به سایت و ثبت نام و دریافت تاییده ثبت نام صرف تماس با شماره صدای مشاور (۱۴۸۰) و کدهای ده رقمی، شرط استفاده از خدمات است صرف مراجعه و درخواست مشاوره، منجر به استفاده از خدمت می شود												
قوانین و مقررات بالادستی	۱- ماده واحده لایحه قانونی راجع به تشکیل سازمان بهزیستی کشور مصوب ۱۳۵۹ ۲- اصلاحیه ماده واحده لایحه قانونی راجع به تشکیل سازمان بهزیستی کشور مصوب سال ۳- جزء ۱ بند الف و جزء ۱ بند پ ماده ۸۰ قانون برنامه پنج ساله ششم توسعه اقتصادی اجتماعی و فرهنگی کشور قانون ماده واحده تشکیل سازمان بهزیستی، ماده ۱۰۲- آموزش و مشاوره ی مستمر و مسئولانه نوجوانان، جوانان با اولویت خانواده ها قبل، حین و دست کم پنج سال پس از ازدواج توسط همه دستگاههای ذیربط به ویژه سازمان بهزیستی، دستورالعمل های تخصصی معاونت مشاوره و امور روانشناختی												
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> بصورت تقریبی ۱۴۰۰۰ نفر مجازی، ۹۰۰۰۰۰ نفر در سال تلفنی، بصورت تقریبی ۷۵۰۰۰۰ تا ۹۰۰۰۰۰ نفر در سال حضوری می باشد.											
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	-											
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه نام مشخص* حداقل یک بار ... بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال											
	تعدادبار مراجعه حضوری												
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	<table border="1"> <thead> <tr> <th>مبلغ (مبالغ)</th> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>پرداخت بصورت الکترونیک</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table>	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک			<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>		
مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک											
		<input type="checkbox"/>											
		<input type="checkbox"/>											
		<input type="checkbox"/>											
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن												
	Moshaver.behzisti.ir												
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:												
	مراحل خدمت	نوع ارائه <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (بازگرنحوه دسترسی)											
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	رسانه ارتباطی خدمت <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی											
	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:												

		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه با ارتباط با دیگر دستگاه ها)		
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)				در مرحله پیگیری خدمت
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه (با ذکر نام سامانه یا بانک اطلاعاتی)
	برخط online	دستهای (Batch)						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانک)	

دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						
دستگاه <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
مراجعه کننده <input type="checkbox"/>						

۱. مراجعه به سامانه مشاوره در فضای مجازی و درخواست نام کاربری							۹- عناوین فرایندهای خدمت
۲. تاییدیه نام کاربری							
۳. ثبت مشکل و درخواست مشاوره							
۴. ارائه پاسخ توسط مشاور							



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------