



سازمان بهزیستی کشور

میز خدمت

مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد

مرکز توسعه پیشگیری
و درمان اعتیاد

شماره تماس سازمان بهزیستی کشور:
۹-۶۶۷۰۲۰۰۱ (۰۲۱)



سازمان بهزیستی کشور
اداره کل روابط عمومی و امور بین الملل

۱۳۹۷

www.behzisti.ir

معاونت پیشگیری از معلولیت‌ها

برنامه پیشگیری از معلولیت‌های ناشی از اختلالات ژنتیک

هم‌اکنون برنامه پیشگیری از معلولیت‌های ناشی از اختلالات ژنتیک (مشاوره ژنتیک) با هدف کاهش شیوع و بروز معلولیت‌های ناشی از اختلالات ژنتیک در سراسر کشور اجرا می‌شود.

در حال حاضر ۲۷۰ مرکز مشاوره ژنتیک دولتی و غیردولتی تحت نظارت سازمان بهزیستی کشور به عموم مردم جامعه خدمت‌رسانی می‌نمایند. بدین منظور تدابیری جهت تربیت و آموزش تخصصی پزشکان علاقمند به مشاوره ژنتیک در قالب برگزاری دوره‌های آموزشی تخصصی مشاوره ژنتیک اندیشیده شده است. پس از تأسیس مرکز توسط پزشکان دوره دیده، خدمات مشاوره ژنتیک شامل مشاوره ژنتیک پیش از ازدواج، قبل از بارداری، حین بارداری و مشاوره تشخیصی به مراجعین مراکز ارائه می‌ردد.

در همین راستا، کمک‌های مالی به صورت یارانه، کمک هزینه پرداخت ویزیت مشاوره و کمک هزینه انجام آزمایش‌های ژنتیک و همچنین انجام اقدامات تشخیصی به مراجعین نیازمند مراکز خصوصی و دولتی تحت پوشش سازمان، در قالب ضوابط و مقررات پرداخت می‌گردد. آدرس کلیه مراکز مشاوره ژنتیک در سایت سازمان موجود است. این معاونت فعالیت‌های متعدد دیگری نیز دارد از جمله برنامه‌های پیشگیری از تنبلی چشم در کودکان که در پایگاه‌های دائمی در تمام طول سال و پایگاه‌های غیردائمی در آبان و آذرماه هر سال در محل مهدهای کودک و آمادگی‌های سراسر کشور ارائه می‌شود. نشانی پایگاه‌ها در ادارات بهزیستی استان‌ها و نیز سایت سازمان بهزیستی کشور موجود است. فعالیت دیگر غربالگری شنوایی نوزادان و شیرخواران است که برای نوزادان و شیرخواران انجام می‌شود نشانی محل ارائه این خدمت شامل مراکز غربال، تشخیص و مداخله در مراکز درمان، بهداشتی و واحدهای

غربالگری شنوایی در سایت سازمان موجود است.

معاونت پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی

این معاونت فعالیت‌های متعددی دارد اما آنچه عموم مردم می‌توانند به خوبی در آن مؤثر باشند. برنامه‌های مشارکتی است که در سطح محله‌ها اجرا می‌شود. این برنامه‌های مشارکتی با بیش از ۲۰ سال سابقه به صورت عمده در محلات حاشیه‌ای و آسیب‌خیز، در تمام استان‌ها قابل انجام است. در حال حاضر بیش از ۸۰۰ گروه محلی وجود دارند که با همکاری ساکنان محلی داوطلب و حمایت‌های قانونی، آموزشی و مالی سازمان بهزیستی مشغول فعالیت هستند. این گروه‌ها با مشارکت ساکنان محله به تعیین نیازها و شرایط محله پرداخته و در جهت کاهش آسیب‌های اجتماعی و ارتقای سلامت اجتماعی و روانی برنامه‌ها و پروژه‌هایی را مدیریت و اجرا می‌کنند. برای عضویت در این فعالیت خیرخواهانه و مسئولانه تنها اعلام داوطلبی کافی است تا سازمان بهزیستی مبتنی بر دستورالعمل‌های بسیار ساده خود کمک‌های خود را ارائه دهد. علاوه بر سازمان بهزیستی، جمعیت همیاران سلامت روان اجتماعی نیز که سازمان غیردولتی کشوری است آماده همکاری‌های متنوعی در خصوص مشارکت برای پیشگیری از آسیب‌های اجتماعی دارد. اطلاعات دقیق‌تر در سایت سازمان بهزیستی وجود دارد.

مرکز توسعه پیشگیری و درمان اعتیاد

این مرکز به ارائه خدمات پیشگیرانه و شناسایی اولیه برخی از مشکلات جسمی که می‌تواند به معلولیت دائم منجر شود، مشکلات روان‌شناختی و اجتماعی می‌پردازد. آموزش‌های سبک زندگی سالم و ارتقای کیفیت زندگی نیز از وظایف این مرکز در حوزه پیشگیری از معلولیت‌ها، سلامت روان‌شناختی و سلامت اجتماعی است. درمان و بازتوانی افراد مصرف‌کننده مواد نیز از جمله موضوعات اصلی است که این مرکز در دستور کار دارد. به توضیحات مختصر زیر که به منظور آشنایی شما و هدایت آسان برای دریافت خدمت تهیه شده، توجه فرمایید.

معاونت پیشگیری و درمان اعتیاد

معاونت پیشگیری و درمان اعتیاد مرکز توسعه پیشگیری عهده‌دار طراحی برنامه‌ها و فعالیت‌های مرتبط با پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اعتیاد برای تمام افراد نیازمند متناسب با امکانات خود می‌باشد.

الف) پیشگیری، شامل ۳ برنامه اصلی است:

- خط ملی اعتیاد: این خط با تلفن تماس ۰۹۶۲۸۰ با هدف ارائه راهکارهای درمان اعتیاد، پیشگیری از مصرف مواد و ارجاع به مراکز درمان و بازتوانی اعتیاد دارای مجوز، فعالیت می‌کند. زمان تماس هر روز از ساعت ۸ صبح تا ۸ شب، است.
- برنامه‌های پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد: به شیوه مشارکت با مردم در سطح محله، محیط‌های آموزشی و مهدهای کودک انجام می‌شود.
- برنامه‌های آگاه‌سازی: از طریق فعالیت‌های رسانه‌ای و آموزش‌های مورد نیاز در قالب تهیه متون آموزشی و جلسات آموزشی اجرا می‌شود.

ب) برنامه‌های درمان و کاهش آسیب شامل ۲ برنامه اصلی است:

۱) درمان و بازتوانی معتادان که به‌صورت داوطلبانه است. مراکز درمان سرپایی: خدمات درمان دارویی و غیردارویی برای مصرف‌کنندگان مواد مخدر و یا روانگردان را ارائه می‌دهد. اسامی و نشانی این مراکز در سامانه ۰۹۶۲۸۰ موجود است.

مراکز درمان اقامتی کوتاه مدت (بستری): خدمات درمان سم‌زدایی و خدمات پیشگیری از عود و درمان‌های غیردارویی را به‌صورت بستری برای مصرف‌کنندگان مواد مخدر و یا روان گردان ارائه می‌دهد.

مراکز اقامتی بهبود و بازتوانی افراد با اختلال مصرف مواد (معتادین): مراجعین به‌صورت داوطلبانه در این مرکز اقامت می‌یابند. رویکرد اصلی در این مرکز، پرهیزمدار با مشارکت گروه‌های هم‌تا و خودیار است.

مراکز اجتماع درمان مدار (IC): مراکز شبانه‌روزی با دوره اقامت سه تا شش ماهه است. در این مراکز برنامه‌های خدمات روان‌شناختی، مشاوره، آموزش خانواده، تشکیل گروه‌های خودیار، خدمات مددکاری اجتماعی و پیگیری پس از ترخیص ارائه می‌شود.

برنامه‌های کاهش آسیب اعتیاد: برای افرادی که در زمان مراجعه تمایل به ترک مواد ندارند ولی در معرض آسیب‌های جسمانی، روانی و اجتماعی ناشی از مصرف مواد هستند، اقداماتی به‌منظور کاهش آسیب‌های فوق ارائه می‌شود و شامل این موارد است آموزش، اطلاع‌رسانی و مشاوره با افراد دارای رفتار پرخطر در مورد بیماری‌های منتقله از طریق تزریق (مانند ایدز، هپاتیت) تزریق سالم و رفتار سالم جنسی؛ برنامه توزیع و جمع‌آوری سرنگ و سوزن و توزیع مواد ضدعفونی کننده؛ آموزش جهت پیشگیری از رفتار پرخطر جنسی و توزیع کاندوم، برگزاری جلسات گروه‌های هم‌تا، ارجاع به مراکز بهداشتی- درمانی و بیمارستان‌ها (در صورت

لزوم)؛ ارجاع به واحدهای درمان نگهدارنده؛ انجام مشاوره و تست داوطلبانه HIV و ایدز؛ توزیع یک وعده غذا، چای، استحمام و لباس مناسب فصل.

فعالیت‌های کاهش آسیب در قالب مراکز ذیل صورت می‌پذیرد:

۱) مرکز گذری: مکانی که به معتادان خدمات کاهش آسیب را روزانه ارائه می‌دهد.

۲) تیم امدادرسان سیار: تیمی است برای ارائه خدمت به معتادانی که به مراکز مراجعه نمی‌کنند، خدمات کاهش آسیب در محل تجمع آن‌ها ارائه می‌نمایند.

۳) مرکز سرپناه شبانه: مکانی به‌منظور کاهش آسیب و برای اسکان موقت و شبانه معتادان

۴) مرکز سیار: اتومبیل‌هایی هستند که معمولاً به‌طور منظم در ساعات‌های معینی از روز سرویس دهی چندین نقطه از منطقه تحت پوشش را انجام می‌دهند.

سایر برنامه‌ها و فعالیت‌های معاونت:

برنامه‌های توانمندسازی، جامعه‌پذیری و حمایت‌های اجتماعی:

۱) پرداخت یارانه درمان اعتیاد به افراد کم‌بضاعت
۲) ایجاد و حمایت از مراکز یا واحدهای توانمندسازی و جامعه‌پذیری بهبودیافتگان
۳) آماده‌سازی شغلی و حرفه‌آموزی بهبودیافتگان متقاضی کار واجد شرایط

۴) مددکاری، مدیریت مورد و حمایت از بهبودیافتگان پس از ترخیص از مراکز نگهداری اجباری معتادان متجاهر

حمایت از افراد مبتلا به ایدز:

این اقدامات برای افراد مبتلا به بیماری که تحت درمان دارویی هستند انجام می‌شود و شامل خدمات آموزشی،

خدمات روان‌شناسی و حمایت‌های اجتماعی مورد نیاز در مراکز مرتبط سازمان و در قالب دستورالعمل‌های موجود انجام می‌شود. باشگاه‌های مثبت مراکز ویژه‌ای هستند که با هدف کمک به ارتقای کیفیت زندگی این افراد تشکیل شده و نشانی آن‌ها در سایت سازمان موجود است.

معاونت مشاوره و امور روان‌شناختی

ارائه خدمات روان‌شناختی و مشاوره: این خدمات با هدف ارتقاء سلامت روانی و پیشگیری از آسیب‌های روانی اجتماعی و در جهت درمان و حل مشکلات و اختلالات روانی افراد، زوجین و خانواده به سه شیوه حضوری، تلفنی و اینترنتی در دو قالب دولتی و غیردولتی ارائه می‌شود. این خدمات در مراکز مشاوره حضوری دولتی، مراکز مشاوره تلفنی ۱۴۸۰ و مشاوره مجازی در سامانه moshaver.behzisti.ir به‌صورت رایگان ارائه می‌گردد. به‌منظور افزایش دسترسی آحاد جامعه به این خدمات، کمک هزینه مشاوره و خدمات روان‌شناختی برای افراد نیازمند مراجعه‌کننده به مراکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی حضوری غیردولتی در نظر گرفته شده است که از طریق بهزیستی شهرستان‌ها پرداخت می‌شود. اطلاعات مراکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی در سایت سازمان بهزیستی موجود است.

خدمات آموزشی سلامت روان:

برنامه‌های آموزشی سلامت روان با هدف پیشگیری از آسیب‌های روانی اجتماعی و ارتقاء توانمندی‌های افراد و خانواده‌ها در سه قالب آموزش زندگی خانواده، آموزش پیش از ازدواج و آموزش مهارت‌های زندگی ارائه می‌شود این آموزش‌ها توسط آموزشگران، در مراکز مشاوره و خدمات روان‌شناختی، مراکز سلامت روان محلی و سرای محلات و... به افراد ارائه می‌شود. اطلاعات آموزشگران در ادارات بهزیستی شهرستان‌ها موجود است.